

## Правила

### информационного обслуживания физических лиц с использованием онлайн-сервиса «Личный кабинет»

**Фонд** — Акционерное общество негосударственный пенсионный фонд ВТБ Пенсионный фонд (АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд).

**Пользователь** — застрахованное лицо и/или Участник Фонда, подписавшее Согласие и/или Соглашение.

**Онлайн-сервис «Личный кабинет»** — web-сервис, обеспечивающий информационное обслуживание Пользователей в соответствии с Правилами и отражающий информацию об операциях по именным пенсионным счетам, открытым в Фонде.

**Согласие** — согласие на обработку персональных данных, в котором отмечена цель обработки персональных данных «подключение онлайн-сервиса Личный кабинет», предоставленное Фонду на бумажном носителе с оригинальной подписью Пользователя.

**Соглашение** — соглашение об использовании онлайн-сервиса Личный кабинет, предоставленное Фонду на бумажном носителе с оригинальной подписью Пользователя.

**Информационное обслуживание (обслуживание)** — предоставление Фондом Пользователю информации об именных пенсионных счетах и операциях по этим счетам посредством онлайн-сервиса «Личный кабинет» по каналам доступа.

**Каналы доступа** — Интернет.

**Пароль** — средство идентификации Пользователя в виде последовательности символов. Пароль используется многократно.

**Логин** — номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, логин остается неизменным.

### Общие положения

Настоящие Правила устанавливают порядок Информационного обслуживания Пользователя с использованием онлайн-сервиса «Личный кабинет» и определяют права, обязанности и ответственность Сторон (Фонда и Пользователя), возникающие в этой связи.

Подключение онлайн-сервиса «Личный кабинет» осуществляется на основании оригинала подписанного Пользователем Согласия и/или Соглашения, поступившего в Фонд.

Использование онлайн-сервиса «Личный кабинет» должно осуществляться Пользователем в соответствии с настоящими Правилами. До начала использования онлайн-сервиса «Личный кабинет» Пользователь обязан ознакомиться с указанным документом.

### Функции онлайн-сервиса «Личный кабинет»

Информационное обслуживание Пользователя с использованием онлайн-сервиса «Личный кабинет» включает в себя:

- предоставление Пользователю в режиме реального времени информации о состоянии его пенсионных счетов накопительной части трудовой пенсии и информации о результатах инвестирования средств пенсионных накоплений, в том числе о суммах средств (части средств) материнского (семейного) капитала, направленных на формирование накопительной части трудовой пенсии и результатах их инвестирования, по форме, утверждаемой уполномоченным федеральным органом;
- предоставление Пользователю в режиме реального времени информации о состоянии его именных пенсионных счетов негосударственного пенсионного обеспечения и информации о результатах инвестирования средств пенсионных резервов.

В онлайн-сервисе «Личный кабинет» реализована возможность изменения Пользователем адреса электронной почты и пароля, включая возможность восстановления пароля.

### Доступ к онлайн-сервису «Личный кабинет»

Доступ к онлайн-сервису «Личный кабинет» осуществляется через канал доступа – сеть Интернет.

Для доступа в онлайн-сервис «Личный кабинет» производится идентификация по логину и паролю.

Логин является номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, логин остается неизменным.

Пароль предоставляется (сообщается) Пользователю Фондом при подписании Согласия и/или Соглашения способом, обеспечивающим невозможность доступа к Паролю третьих лиц без ведома Пользователя или Фонда. Паролем, по умолчанию, является номер паспорта (шесть последних цифр) Пользователя. При первом использовании онлайн-сервиса «Личный кабинет» Пользователю рекомендуется изменить предустановленный пароль для обеспечения сохранности конфиденциальности персональной информации. Пользователь может изменить Пароль самостоятельно через сеть Интернет после прохождения идентификации в онлайн-сервисе «Личный кабинет» на основе логина и предустановленного пароля.

Пользователь обязуется обеспечить хранение информации о Пароле и не передавать информацию о пароле третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Фонд о том, что Пароль стал известен третьим лицам.

Фонд вправе приостановить использование Пользователем Пароля на основании требования Пользователя, переданного способом, позволяющим Фонду установить, что такое требование исходит от Пользователя, а также в случае наличия у Фонда оснований считать, что возможно несанкционированное использование онлайн-сервиса «Личный кабинет» от имени Пользователя.

Фонд вправе использовать указанные в Соглашении и/или Соглашении адреса электронной почты для рассылки сообщений, связанных с обслуживанием онлайн-сервиса «Личный кабинет», и информации об услугах Фонда.

Фонд обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Пользователем онлайн-сервиса «Личный кабинет». Фонд не несет ответственности за использование логина и пароля Пользователя третьими лицами, которые получили доступ у данной информации с ведома или по неосторожности Пользователя.

#### **Порядок внесения изменений и дополнений в Правила**

Фонд вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил.

Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила, вносимых Фондом в одностороннем порядке, Фонд соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации осуществляется Фондом не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

Все изменения и дополнения, вносимые Фондом в настоящие Правила, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем опубликования информации об этих изменениях, либо со дня вступления изменений в силу, если соответствующая дата указана в опубликованной информации.

Фонд с целью ознакомления Пользователей с условиями (изменениями) Правил размещает Правила путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещения такой информации на интернет-сайте Фонда [www.vtbnpf.ru](http://www.vtbnpf.ru);
- рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от Фонда.

Моментом ознакомления Пользователя с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Пользователя.

Фонд не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или правильно понята Пользователем. Любые изменения Правил с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Пользователей, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее дня вступления изменений в силу.

#### **Срок предоставления и прекращение предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» (отказ от Правил)**

Фонд подключает онлайн-сервис «Личный кабинет» в течение 30 дней с момента получения Фондом оригинала подписанного Пользователем Соглашения и/или Соглашения.

Доступ к онлайн-сервису «Личный кабинет» может быть заблокирован по инициативе Пользователя в любое время. Для прекращения предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» Пользователь обязан предоставить в Фонд письменное заявление о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет». Предоставление услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» прекращается по инициативе Пользователя не позднее дня, следующего за днем регистрации Фондом заявления о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет».

Фонд вправе прекратить предоставление услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий Правил, направив Пользователю письменное уведомление. При этом датой прекращения предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет» считается дата, указанная Фондом в направленном Пользователю уведомлении о прекращении предоставления услуги онлайн-сервиса «Личный кабинет».

Фонд оставляет за собой в ряде случаев право на прекращение предоставления доступа к онлайн-сервису «Личный кабинет»:

- поступление уведомления об отказе во внесении изменений в единый реестр застрахованных лиц из Пенсионного фонда РФ;
- прекращение действия договора об обязательном пенсионном страховании (ОПС);
- прекращение действия договора о негосударственном пенсионном обеспечении (НПО).